

PERSPEKTIVWECHSEL:

Zwischen Konflikt und Selbstfürsorge

Online-Seminarprogramm zum Umgang mit Veränderungsprozessen

Besonders geeignet für MitarbeiterInnen und HelferInnen im interkulturellen, pädagogischen und Jugendsozialarbeits-Bereich

Mit Veränderungen umgehen und Veränderungsprozesse positiv gestalten, dies wird zunehmend zu einem dringlichen Thema, bis hinein in konkrete Arbeits- und Lebenssituationen. Dieser Thematik widmen wir uns in unserem neuen Online-Seminarprogramm mit dem Anliegen, Ihnen nützliche Wissensinputs und hilfreiche Impulse mit auf den Weg zu geben und Sie unterstützend in vielfältigen Bereichen zu begleiten.

Unsere Online-Seminar-Angebote richten sich an MitarbeiterInnen in den Einsatzfeldern Bildung und Integration, Jugend, Kultur und Soziales in Verwaltung, Institutionen und Verbänden sowie in pädagogischen Einrichtungen.

Um einen hohen Wissenstransfer in die Praxis und größtmöglichen Austausch der TeilnehmerInnen mit den DozentInnen sowie untereinander zu gewährleisten, ist die Anzahl der Teilnehmenden begrenzt.

Hier können Sie sich unkompliziert anmelden: <https://seminare.academy-isc.de/>. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns Informationen, wie Sie mit Laptop, Tablet, PC oder auch Smartphone an Ihrem Online-Seminar teilnehmen können.

THEMEN UND TERMINE

EFFEKTIVE und gelingende GESPRÄCHSFÜHRUNG im pädagogischen und interkulturellen, Jugend- und Sozialarbeitsbereich	am 03.03.2021 14:30-17:30 Uhr
Aus der LAST eine LUST machen – KONFLIKTE konstruktiv gestalten und managen	am 04.03.2021 14:30-17:30 Uhr
REFLEXIONS-RAUM: Veränderung und Selbstfürsorge	am 09.03.2021 14:30-17:30 Uhr
DAS EIGENE und DAS FREMDE – Interkulturelle Missverständnisse als Chance nutzen	am 11.03.2021 14:30-17:30 Uhr
TEAMARBEIT in VERÄNDERUNGSPROZESSEN	am 15.03.2021 14:30-17:30 Uhr

VORTEILE

- kompaktes Input-Format
- hoher Wissens-Transfer für Ihre Praxis
- erfahrene ExpertInnen als DozentInnen
- Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung

ONLINE-SEMINAR

EFFEKTIVE und gelingende GESPRÄCHSFÜHRUNG

im pädagogischen und interkulturellen, Jugend- und Sozialarbeitsbereich

am 03.03.2021 um 14.30 Uhr

THEMENBEREICHE

Das Seminar bietet Wissen zu effektiver Gesprächsführung in den oft komplexen und in vielfacher Weise herausfordernden Bereichen der pädagogischen, interkulturellen sowie der Jugend- und Sozialarbeit an. Es fundiert Erkenntnisse, die zum Gelingen des Gespräches beitragen können und ermutigt dazu, die eigene Handlungsfähigkeit in der Gesprächsführung zu vertiefen, auch unter Berücksichtigung interkultureller Kompetenzen. Basis der Zusammenarbeit im Dialog ist eine konstruktive, offene und vertrauensvolle Kommunikation – Wissen über kommunikative Prozesse und Dynamiken sowie das Erweitern eigener kommunikativer Fähigkeiten bereichern diesen Austausch und befördern das Erreichen gemeinsam entwickelter und motivierender Ziele für alle Beteiligten. Und hierbei sind es nicht einmal immer die grundsätzlichen oder großen Dinge, die zuvor als vertrackt erscheinende Gesprächssituationen teilweise maßgeblich verändern können.

WIR GEHEN AUF IHRE FRAGEN EIN

- ▷ Wie „höre“ ich Erwartungen, Hoffnungen, Irritationen und Vorschläge aus den Gesprächsanteilen meiner KlientInnen heraus und wie gehe ich auf diese ein?
- ▷ Wie stelle ich in konstruktiver Art und Weise Fragen und wie teile ich eigene Beweggründe mit?
- ▷ Wie beziehe ich die wichtigsten Bezugspersonen positiv mit ein mit und wie erläutere ich Sachinhalte, die dem gemeinsamen Engagement dienen?

WENN SIE DIESES SEMINAR BESUCHT HABEN

- ▷ nehmen Sie konkrete Hinweise und Erfahrungen mit in Ihre Einrichtung, um bei der beratenden und helfenden Gesprächsführung mit ihren DialogpartnerInnen gemeinsame Ziele entwickeln sowie Ressourcen- und lösungsorientierte Ansätze anwenden zu können
- ▷ profitieren Sie von den Ihnen vermittelten Methoden und Beispielen, auch im Umgang mit Widerstand und Ärger, Scham und Ängsten
- ▷ haben Sie Hilfestellungen aus der Praxis erhalten, um Vielfalt und Interkulturelles im Gespräch unkomplizierter mitdenken und berücksichtigen zu können

FAKTEN

- Termin: Mittwoch, 03. März 2021, 14.30-17.30 Uhr
- Ort: ONLINE_Zoom
- Teilnahme-Gebühr: 75 Euro
- Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung
- die Platzanzahl ist begrenzt – Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt
- Anmeldung direkt unter <https://seminare.academy-isc.de/>.

ONLINE-SEMINAR

Aus der LAST eine LUST machen –

KONFLIKTE konstruktiv gestalten und managen

am 04.03.2021 um 14.30 Uhr

THEMENBEREICHE

Konflikte sind anstrengend. Sie gehören aber leider zum Arbeitsalltag, ganz besonders da, wo es in den unterschiedlichsten Bereichen um umgreifende Veränderungsprozesse geht. Der Anspruch, „mit Lust“ Konflikten zu begegnen, mag da vermessen klingen und ist auch nur einlösbar, wenn wir uns ein wenig unabhängig machen können – was im Konfliktfall schwierig, aber nicht unmöglich ist. In welcher Rolle wir welchen Einfluss nehmen können, um Konflikte sogar „lustvoll“ anzugehen und als Chance nutzen zu können, soll in diesem Seminar beleuchtet werden.

WIR GEHEN AUF IHRE FRAGEN EIN

- ▷ Was passiert eigentlich in Konflikten und wie kann ich zielführend wirksam werden?
- ▷ Wie gehe ich mit mir selbst um, um im Konfliktfall meine Ressourcen und Kompetenzen aktivieren zu können?
- ▷ Wie begegne ich dabei Widerständen in meinem Team und meiner Organisation?

WENN SIE DIESES SEMINAR BESUCHT HABEN

- ▷ haben Sie Impulse und Orientierungen für konstruktive Schritte erhalten, um als unangenehm empfundene Konfliktsituationen möglicherweise anders bewerten und in „lustvollere“ Weise angehen zu können
- ▷ haben Sie Ideen, welche Wirkmöglichkeiten Sie in Ihrer Position einsetzen können – wo aber auch Ihre Grenzen sind
- ▷ sehen Sie, in welcher Rolle oder Funktion (z. B. EntscheiderIn, BeraterIn, BeteiligteR) Sie welche Einflussmöglichkeiten haben, um im gegebenen Fall auftauchende Störungen und Missverständnisse in eine positivere Richtung wenden zu können

FAKTEN

- Termin: Donnerstag, 04. März 2021, 14.30-17.30 Uhr
- Ort: ONLINE_Zoom
- Teilnahme-Gebühr: 75 Euro
- Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung
- die Platzanzahl ist begrenzt – Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt
- Anmeldung direkt unter <https://seminare.academy-isc.de/>.

ONLINE-SEMINAR

REFLEXIONS-RAUM:

Veränderung und Selbstfürsorge

am 09.03.2020 um 14.30 Uhr

THEMENBEREICHE

In diesem Online-Seminar geben wir Raum, Ihren Arbeitsalltag zu reflektieren und stellen uns auf die Bedürfnisse sowie derzeitigen Situationen der Teilnehmenden ein.

Es besteht die Möglichkeit, sich über aktuell relevante Themen und darüber zu verständigen, was Sie gerade beschäftigt und wozu Sie gern ein Feedback und Unterstützung erhalten würden.

Wir bieten Ihnen Verbindung und Austausch im virtuellen Netzwerk – Entlastung und Stärkung, Lernen und Üben z. B. im Umgang mit Wechsel und Ungewissheit, den eigenen Belastungsgrenzen und krisenhaftem Erleben, aber auch für Verständnisprozesse untereinander, beispielsweise in Form von Auswertungen zu Erfahrungen mit alternativen Beratungs-Settings (telefonisch und / oder digital anstatt persönlich) und Arbeitsformen.

Unsere supervisorisch ausgebildete Dozentin vermittelt Ihnen Quellen für Resilienz und Selbstfürsorge – Raum fürs Atemholen und Anregungen für psychische Gesundheit sowie zum Verstehen oder auch Aushalten von Fremdheit.

WIR GEHEN AUF IHRE FRAGEN EIN

- ▷ Welche Ansatzpunkte und Zugangsweisen gibt es, um mir meiner Kraftquellen und Stressbewältigungsstrategien bewusst zu werden?
- ▷ Wie kann ich mit Befremdungserleben umgehen und zum Beispiel professionelle Abgrenzungsmöglichkeiten besser ausloten?
- ▷ Was bedeutet psychische Gesundheit eigentlich und was gehört dazu?

WENN SIE DIESES SEMINAR BESUCHT HABEN

- ▷ haben Sie sich hilfreiche Inputs und Impulse zu den Bereichen Resilienz und Selbstfürsorge mitgenommen
- ▷ haben Sie sich unter fachkundiger Begleitung im Perspektivwechsel üben können, oder auch im Akzeptieren und Annehmen
- ▷ erleben Sie, dass nicht nur Sie Fragen und Anliegen haben, die sich angesichts von massiven Veränderungsprozessen weniger als befremdlich denn als nachvollziehbar erweisen

FAKTEN

- Termin: Dienstag, 09. März 2021, 14.30-17.30 Uhr
- Ort: ONLINE_Zoom
- Teilnahme-Gebühr: 75 Euro
- Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung
- die Platzanzahl ist begrenzt – Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt
- Anmeldung direkt unter <https://seminare.academy-isc.de/>.

ONLINE-SEMINAR

DAS EIGENE und DAS FREMDE –

Interkulturelle Missverständnisse als Chance nutzen

am 11.03.2021 um 14.30 Uhr

THEMENBEREICHE

Wer mit MigrantInnen arbeitet – ob im Kollegium, in der Beratung oder an derer Stelle – erlebt immer wieder, dass Erwartungen nicht erfüllt, Zusagen nicht eingehalten und Probleme nicht kommuniziert werden. Schnell ist man dann bei Interpretationen, die das fremdkulturelle Gegenüber als defizitär und problematisch bewerten. So bleibt im schlimmsten Fall die Empathie auf der Strecke und es entstehen sehr konflikthafte Dynamiken. Zentral geht es darum, Selbst- und Fremdwahrnehmung im interkulturellen Kontext zu verstehen – und dabei aber Irritationen und Missverständnisse mehr als Chancen und Möglichkeiten denn als Störfaktoren zu bewerten, wenn nicht sogar zu nutzen.

Wir wollen in diesem Seminar Phänomene beleuchten, die bei interkulturellen Begegnungen immer wieder für Irritationen sorgen, erläutern Motive und legen wechselseitige Erwartungen offen. Dabei ist das Einnehmen von Perspektivwechseln besonders wichtig, um andere Interpretationen von Situationen und Handlungen (wie die geradezu berüchtigte Wirkung deutscher Standards auf Personen aus beziehungsorientierten Kulturen), transparenter zu machen – auch hinsichtlich der Möglichkeit zur Selbstreflexion und daraus resultierender neuer Handlungsstrategien.

WIR GEHEN AUF IHRE FRAGEN EIN

- ▷ Was sind meine eigenen Vorstellungen und Bewertungen – inwiefern sind diese kulturübergreifend gültig oder nicht?
- ▷ Wie kommuniziere ich aufgrund meiner Erwartungen und wie reagiere ich, wenn meine Verhaltensanforderungen nicht erfüllt werden?
- ▷ Welchen Eindruck macht mein Verhalten auf jemanden, der aus einem kulturellen Hintergrund kommt, der mehr beziehungsorientiert ist (z. B. arabische Länder, Pakistan, Afghanistan, Iran etc.)?

WENN SIE DIESES SEMINAR BESUCHT HABEN

- ▷ haben Sie ein tieferes Verständnis über Standards bei interkulturellen Begegnungen im Vergleich entwickelt und wissen, an welchen Stellen Missverständnisse entstehen können – vor allem aber, wie Sie diese Differenzen als Möglichkeit für vertieftes Selbstverständnis, neue Blickrichtungen und Herangehensweisen und damit letztlich als Chance wahrnehmen können
- ▷ sind Sie sich der kulturellen Prägung Ihres Denkens und Handelns bewusster und können ihre eigene Wirkung im Umgang mit MigrantInnen besser erfassen
- ▷ haben Sie eine Vorstellung davon, was beziehungsorientierte Kommunikation im Alltag bedeutet, können Ihre eigenen Vorgehensweisen reflektieren sowie kulturkompetent erweitern

FAKTEN

- Termin: Donnerstag, 11. März 2021, 14.30-17.30 Uhr
- Ort: ONLINE_Zoom
- Teilnahme-Gebühr: 75 Euro
- Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung
- die Platzanzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt
- Anmeldung direkt unter <https://seminare.academy-isc.de/>.

ONLINE-SEMINAR

TEAMARBEIT

in VERÄNDERUNGSPROZESSEN

am 15.03.2021 um 14.30 Uhr

THEMENBEREICHE

Das Seminar richtet sich an Menschen in unterschiedlichsten Positionen, die sich für gelingende Kooperationen einsetzen und positiv gestaltende Veränderungen in den Arbeitsbeziehungen anstoßen möchten. Organisationen haben ihre festen Abläufe und Strukturen. Was gut ist und für Verlässlichkeit sorgt, kann oftmals auch zum Problem werden, wenn Arbeitsaufgaben nicht mehr angemessen bewältigt werden können und die Anforderungen einer sich verändernden Umgebung nicht mehr aufgenommen werden. Gerade die Engagiertesten stehen dann in der Gefahr von massivem Frusterleben, brennen aus oder kapitulieren zumindest innerlich. Es braucht dann (neue) Ideen und Impulse, wie man dem sinnvoll begegnet, um verschiedenste Faktoren von Wandel und vielfältige Perspektiven konstruktiv aufnehmen und dabei wirksam werden zu können. In Teams wird dieser Bedarf in besonderer Weise deutlich – und hier sind auch die Einflussmöglichkeiten am größten.

WIR GEHEN AUF IHRE FRAGEN EIN

- ▷ Welche Haltungen sind für ein Team-Miteinander hilfreich, um Veränderungsprozesse sinnvoll in die jeweiligen Arbeitsabläufe zu integrieren?
- ▷ Wie kann ich in meiner Rolle und Position wirksame Impulse für konstruktive Team-Abläufe befördern?
- ▷ Wie gehe ich dabei mit Vorbehalten und Blockaden in meinem Team und meiner Organisation um?

WENN SIE DIESES SEMINAR BESUCHT HABEN

- ▷ haben Sie Impulse und Orientierungen für erste Schritte erhalten, die einen Unterschied zum Bisherigen markieren könnten
- ▷ haben Sie Ideen, welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie in Ihrer Position einsetzen können – wo aber auch Ihre Grenzen sind
- ▷ sehen Sie, wie sich in Ihrem Team und Ihrer Organisation die Motivation befördern ließe, Beiträge zur Veränderung zu machen

FAKTEN

- Termin: Montag, 15. März 2021, 14.30-17.30 Uhr
- Ort: ONLINE_Zoom
- Teilnahme-Gebühr: 75 Euro
- Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung
- die Platzanzahl ist begrenzt – Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt
- Anmeldung direkt unter <https://seminare.academy-isc.de/>.

Ihre Ansprechpartnerin

Birgit Rehme-Iffert, M. A. | Leiterin Interkulturelle Bildung

academy - intercultural and specialized communications e. V.

Da wir uns aufgrund der allgemeinen Situation hauptsächlich im Homeoffice befinden, bitten wir um Kontaktaufnahme per E-Mail.

E-Mail: info@academy-isc.de

Mobil: 0176 / 557 527 44

Web: www.academy-isc.de

Post: Horst-Menzel-Straße 12, 09112 Chemnitz